





## Indice





<b>1. Cos'è il Portale My Home Web</b>	<b>5</b>
<b>2. Utilizzo dell'area professionisti</b>	<b>7</b>
<b>3. Come attivare un'area clienti</b>	<b>9</b>
3.1 Prerequisiti dell'impianto My Home per attivare un'area clienti	9
3.2 Apparati necessari	9
3.3 Connessioni tra apparati	9
3.4 Configurazione apparati	10
3.5 Flusso delle azioni per attivare un'area clienti	10
3.6 Come attivare un'area clienti utilizzando l'area professionisti	11
3.7 Anagrafica impianto	11
3.8 Documenti impianto	12
3.9 Caricamento file "configurazione impianto" e configurazione "apparati di controllo"	13
3.10 Funzioni impianto	16
<b>4. Gestione impianti registrati</b>	<b>17</b>
4.1 Ricerca Impianti registrati	17
4.2 Anagrafica	18
4.3 Funzioni disponibili	19
4.4 Documenti impianto	20
4.5 Gateway	21
4.6 Energy Management	21
4.7 Manutenzione	23
4.8 Diagnostica	24
4.9 Gestione notifiche	27
4.10 Archivio	28
<b>5. Impostare le segnalazioni dagli impianti</b>	<b>29</b>
5.1 Archivio	29
5.2 Box Segnalazioni	30
5.3 Recapiti	31
5.4 Notifiche	32
<b>6. Gestione dei propri dati</b>	<b>33</b>
6.1 Gettoni	33
6.2 Ricarica Gettoni	34
6.3 Attivazione teleassistenza attraverso l'area clienti	35
6.4 Dati azienda	36
6.5 My Home points	37
6.6 Saldo Punti	37
<b>7. Messaggi</b>	<b>38</b>
<b>8. Appendice 1 – You Project</b>	<b>39</b>
8.1 Flusso di creazione del file .XML attraverso il software YouProject	39
<b>9. Appendice 2 – Centrale PSTN</b>	<b>41</b>
9.1 Installazione e configurazione apparati di controllo Tipo PSTN	41

<b>10. Appendice 3 – Web Server</b>	<b>42</b>
10.1 Installazione e configurazione apparati di controllo Tipo TCP/IP	42
10.2 Pagina Ethernet	42
10.3 Pagina Autenticazioni	43
10.4 Pagina Portale MyHome	44
10.5 Pagina Segreteria	45
<b>11. Glossario</b>	<b>46</b>

## 1. Cos'è il Portale My Home Web

Il Portale My Home WEB è una piattaforma virtuale nata per offrire innovativi servizi a tutti i clienti che dispongono di un impianto My Home.

In funzione dei sistemi installati sul tuo impianto My Home le principali funzioni disponibili sono le seguenti:

 	<p><b>Comfort e risparmio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• accensione o spegnimento di luci e movimentazione di tende o tapparelle</li> <li>• gestione della temperatura nei vari ambienti della casa</li> <li>• diffusione del suono e della musica</li> <li>• visualizzazione dei consumi/produzione dell'impianto</li> </ul>
	<p><b>Videocontrollo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• visualizzazione delle immagini degli ambienti della casa</li> <li>• segreteria videocitfonica per consultare i messaggi audio e video dei visitatori passati in nostra assenza</li> </ul>
	<p><b>Sicurezza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• attivazione o disattivazione dell'impianto antifurto</li> <li>• ricezione di notifiche su eventi di allarme (intrusione, fuga gas, allagamento, ecc.)</li> <li>• ricezione di notifiche corredate di immagini a seguito di un allarme intrusione</li> </ul>

Nella tabella seguente sono indicati, a seconda dell'apparato di controllo, le funzioni gestibili.

Connessione	TCP / IP	PSTN
Funzioni	Web Server	Centrale Antifurto con comunicatore telefonico
Comandi	*	*
Scenari	*	*
Allarmi	* <sub>1</sub>	*
Termoregolazione	*	*
Pianificazione	*	*
Archivi	*	*
Immagini	*	
Segreteria	*	
Verifica	*	*

\* Per utilizzare il servizio My Home Web con Web Server è necessario inserire nell'impianto il modem/router.

\*<sub>1</sub> Il Web Server indica esclusivamente lo stato dell'impianto antifurto.

Fondamentale ricordare che l'installazione di un apparato di tipologia TCP/IP deve essere abbinato all'impiego di un modem router. L'installazione di modem router di tipologia diversa implica la corretta configurazione dei parametri che dovrà essere effettuata a cura di un vostro installatore qualificato, o ISP (Internet Server Provider).

In questa guida avrete modo di conoscere come utilizzare l'Area PROFESSIONISTI.

A completamento del Portale My Home WEB esiste una terza Area, chiamata SERVIZI, che invece è utilizzata dal seguente personale autorizzato:

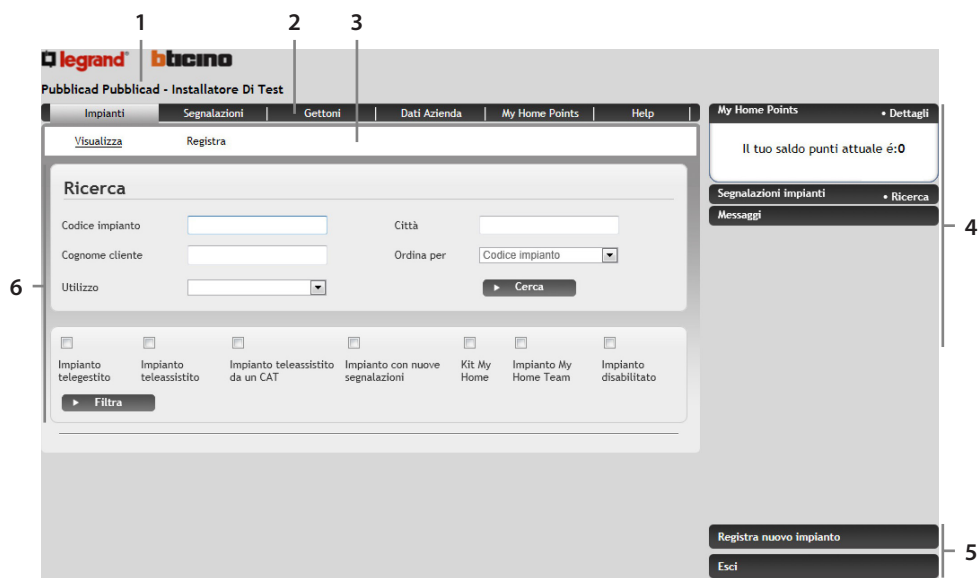
- Personale Front Office;
- Personale CAT (Centro Assistenza Tecnico);
- Personale Back Office.

Per ognuna di queste figure, a seconda dei loro compiti, è stata creata una sezione di Area completa di tutte le informazioni, e strumenti, che permetteranno di rispondere in tempi minimi a tutte le esigenze di assistenza richieste dai clienti e dagli installatori My Home. Scopo di questa guida è di illustrare le caratteristiche della sezione CAT dell'Area Servizi.

## 2. Utilizzo dell'area professionisti

L'installatore può accedere nell'Area Professionisti a lui dedicata utilizzando:

- Un PC collegato ad Internet
- Un dispositivo mobile



1. Identificativo installatore
2. Menù di primo livello
3. Menù di secondo livello
4. Sidebar
5. Pulsanti funzionali
6. Area operativa

A seguito dell'accesso all'area dedicata saranno disponibili le seguenti funzioni:

Funzioni		Dispositivo	
		PC	Mobile
<b>Gestione impianti My Home</b>			
Accedendo al menù Impianti l'installatore può gestire i propri impianti My Home. Le operazioni consentite sono:			
1.	Registrazione impianto My Home	✓	✗
2.	Visualizzazione dati impianto My Home	✓	✓
3.	Visualizzazione servizi attivi su impianto	✓	✓
4.	Visualizzazione stato contratto e My Home Credit cliente	✓	✓
5.	Download/upload documenti impianto	✓	✗
6.	Download/upload configurazione impianto	✓	✗
7.	Attivazione servizio Telegestione	✓	✗
8.	Attivazione servizio Teleassistenza	✓	✗
9.	Visualizzazione e modifica configurazione apparati di controllo	✓	✗
10.	Visualizzazione menù di manutenzione	✓	✗
A seguito dell'abilitazione da parte del cliente finale al servizio di Teleassistenza, ed alla corretta associazione da parte dell'installatore dei gettoni My Home all'impianto, il servizio di Teleassistenza permette all'installatore di usufruire delle seguenti funzioni:			
1.	Invio di comandi di diagnostica (meglio descritti all'art. 4)	✓	✗
2.	Personalizzazione delle notifiche sul singolo impianto	✓	✗
3.	Visualizzazione storico interventi eseguiti da remoto	✓	✗
<b>Gestione segnalazioni</b>			
Accedendo al menù Segnalazioni l'installatore può eseguire le seguenti operazioni:			
1.	Visualizzare archivio delle segnalazioni ricevute dagli impianti	✓	✓
2.	Impostazione recapiti dei destinatari delle notifiche	✓	✗
3.	Impostazione associazione notifiche ad eventi spontanei generati dagli impianti	✓	✗
<b>Gestione dei propri dati</b>			
Accedendo al menù Dati azienda l'installatore può aggiornare i propri dati			
<b>Gestione Gettoni My Home</b>			
Accedendo al menù Gettoni l'installatore può eseguire le seguenti operazioni che gli permetteranno di attivare a favore di un Utente il servizio di Teleassistenza:			
1.	Acquisto gettoni	✓	✗
2.	Associazione gettone a singolo impianto	✓	✗
3.	Visualizzazione storico associazione Gettoni My Home	✓	✗
<b>Gestione My Home Points</b>			
Accedendo al menù My Home Points l'installatore può:			
1.	Visualizzazione proprio punteggio	✓	✗
2.	Visualizzazione storico operazioni che hanno permesso l'acquisizione di un punteggio	✓	✗

### 3. Come attivare un'area clienti

#### 3.1 Prerequisiti dell'impianto My Home per attivare un'area clienti

Condizione necessaria per poter attivare un'Area Clienti è l'installazione di un impianto MY HOME dotato di almeno un apparato di controllo (esempio: Centrale Antifurto con comunicatore telefonico, o Web Server).

Nel caso dell'installazione di un apparato di controllo di tipologia TCP/IP diventa fondamentale tenere ben presente:

- la scelta dei dispositivi necessari
- le connessioni tra i dispositivi
- la corretta configurazione dei dispositivi installati

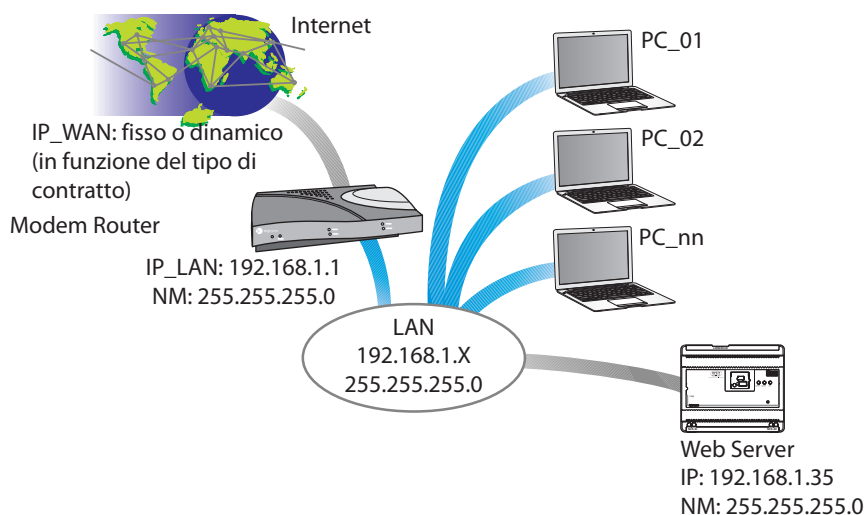
#### 3.2 Apparati necessari

- Modem router
- Web server

#### 3.3 Connessioni tra apparati

Gli apparati sopraindicati dovranno essere installati secondo regola dell'Arte.

La linea ADSL (WAN) dovrà consentire di raggiungere l'indirizzo IP pubblico da remoto. In caso di presenza di Firewall lo stesso dovrà avere le regole necessarie per far sì che la comunicazione tra portale e Web Server avvenga in maniera corretta.



### 3.4 Configurazione apparati

Il Modem Router dovrà essere correttamente nattato secondo la seguente tabella sull'indirizzo che il Web Server ha sulla rete locale (LAN).

Porta IP_WAN	Porta IP LAN	Protocollo	Descrizione
20	20	Tcp	ftp-data
21	21 connex su ftp	Tcp	ftp server
23	23	Tcp	telnet server
80	80	Tcp	http server
443	443	Tcp	https server (SSL)
10000	10000	Tcp	Video server
20000	20000	Tcp	Open server
21000	21000	Tcp	Aggiornamento SW
40000	40000	Tcp	Opens server (SSL)

Invece il Web Server dovrà essere configurato inserendo:

- indirizzo IP all'interno della rete locale (LAN); l'indirizzo IP standard del Web Server è 192.168.1.35)
- il codice IDGATEWAY generato dal portale nella fase di registrazione impianto
- password OPEN (password di autenticazione)

### 3.5 Flusso delle azioni per attivare un'area clienti

1. Generare il file .XML dell'impianto da gestire tramite il software YouProject (vedi Appendice 1) (formato ".mhz").
2. Verificare la corretta installazione e configurazione degli apparati di controllo installati presso l'abitazione del cliente (Comunicatore, Web Server...).
3. Attraverso una postazione Internet accedere nella propria area dispositiva My Home Web e registrare l'impianto My Home.
4. Caricare il file XML nella cartella "Configurazione Impianto".
5. Configurare il gateway dell'impianto inserendo il codice gateway generato dal portale.
6. Al termine di tale procedura il cliente riceverà all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione il contratto da sottoscrivere per poter utilizzare la propria Area Clienti.

### 3.6 Come attivare un'area clienti utilizzando l'area professionisti

Il primo passo per la registrazione di un impianto sul portale MY HOME consiste nella creazione dell'anagrafica inserendo i dati generali riguardanti l'impianto e il proprietario dell'abitazione.

Cliccando su "Registra nuovo impianto" posizionato in basso a destra, o cliccando sul pulsante "Registra" della sezione "Impianti", è possibile accedere alla maschera anagrafica impianto.

### 3.7 Anagrafica impianto

La maschera "anagrafica" impianto si suddivide in 4 aree distinte.

The screenshot shows the 'Anagrafica' registration form for a 'Publicad' user. The form is divided into four numbered areas:

- Area 1:** Header with navigation tabs (Impianti, Segnalazioni, Gettoni, Dati Azienda, My Home Points, Help) and a 'Registra' button.
- Area 2:** Registration date field (Data di registrazione: 19/6/2012).
- Area 3:** Installation type selection (Tipo di installazione: Impianto standard, Residenziale, Terziario).
- Area 4:** Personal and contact information fields (Data installazione, Cognome, Via, Città, CAP, Telefono, etc.).

Nel primo campo viene indicata la data di registrazione. Questo valore non è modificabile.

This close-up shows the registration date field (Area 2) with the value 'Data di registrazione: 19/6/2012'.

Il secondo campo, è l'area all'interno della quale vengono inseriti i dati dell'impianto My Home. Il primo dato da inserire è la data d'installazione, fondamentale ai fini della garanzia. Il valore può essere digitato manualmente o selezionando la data attraverso un calendario visualizzabile cliccando sull'icona dedicata.

La data di installazione non può essere successiva alla data di registrazione.

This close-up shows the installation date field (Area 3) with a calendar widget for June 2012. A hand icon points to the calendar icon, indicating that the user can click on it to select a date.

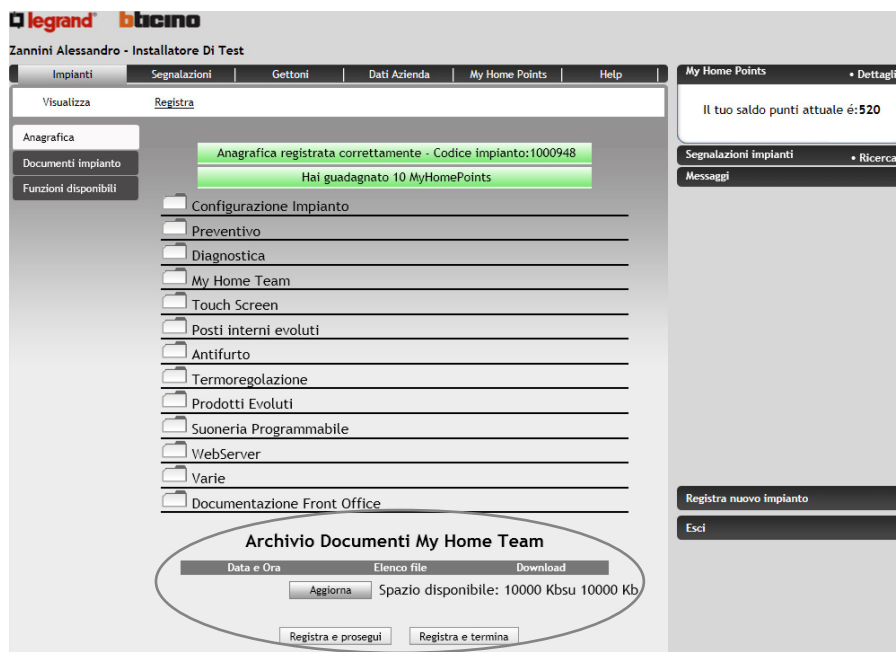
La restante parte deve essere completata inserendo i dati dell'impianto My Home. Nome e cognome cliente, indirizzo abitazione e recapiti telefonici.

Ai fini dell'attivazione del servizio di Telegestione risulta fondamentale riportare un indirizzo e-mail del cliente esatto, in quanto proprio su questo recapito sarà inviato successivamente il contratto per attivare il servizio.

### 3.8 Documenti impianto

Se si prosegue nella registrazione di un impianto si accede alla sezione "Documenti impianto". È un'area dedicata all'impianto registrato, all'interno della quale è possibile caricare tutti i file di configurazione generati dai software utilizzati per la configurazione dei prodotti installati.

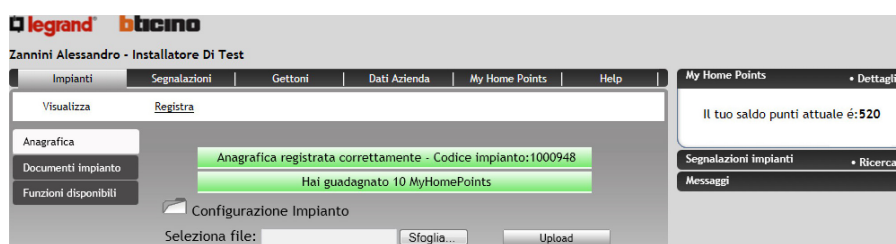
Cliccando sulla label descrittiva della cartella (1) è possibile visualizzare i pulsanti "Sfogliare..." (2) e "Upload" (3) che permettono la ricerca del file nel PC che si sta utilizzando ed il successivo caricamento nel portale.



Scorrendo la pagina è possibile visualizzare la sezione “Archivio” in cui sono contenuti i documenti My Home Team precedentemente caricati. Un archivio MHTeam è composto dall’insieme dei files di Raccolta Esigenze, Definizione Offerta, Progetto esecutivo e Accettazione impianto. Caricando un nuovo file di accettazione impianto verrà creato un nuovo archivio. Gli archivi sono consultabili ma non eliminabili. A fondo pagina è possibile visualizzare lo spazio disponibile per il caricamento di ulteriori documenti.

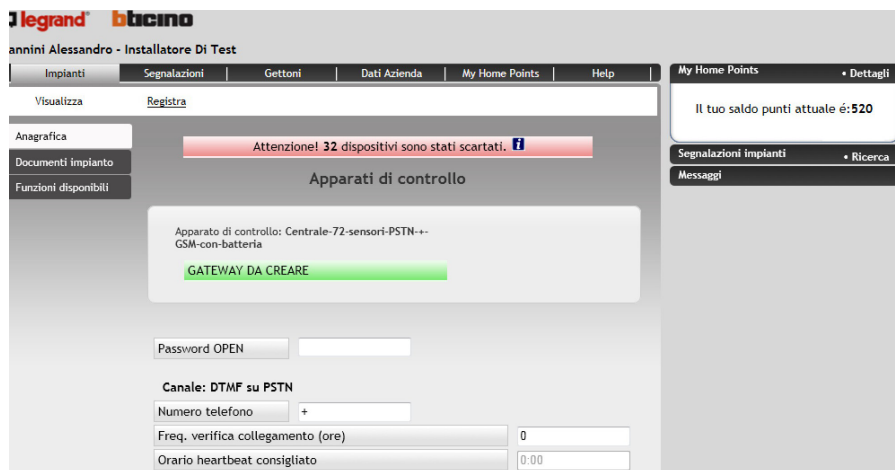
### 3.9 Caricamento file “configurazione impianto” e configurazione “apparati di controllo”

La compilazione di questa sezione è facoltativa, ma è bene tenere presente che il file di configurazione e la presenza di un apparato di controllo sono indispensabili per attivare i servizi di Telegestione (e successivamente Teleassistenza).



A seguito del caricamento di un file con estensione MHZ nella cartella “Configurazione impianto”, il portale verifica la presenza di uno o più apparati di controllo. Nel caso la verifica restituisca esito positivo, il portale richiede la configurazione degli apparati di controllo.

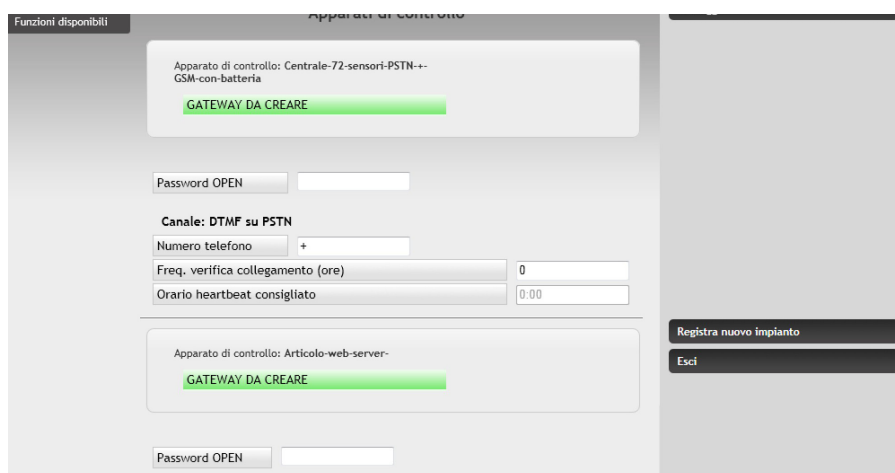
Ad ogni apparato di controllo viene associata una password OPEN ed a seconda del canale utilizzato viene richiesta la seguente compilazione.



Nella configurazione del CANALE TCP/IP bisogna:

1. Indicare la tipologia di connessione indicando una tra le seguenti possibili scelte:
  - ADSL IP DINAMICO
  - ADSL IP STATICO (nel caso di questa scelta devo indicare l'indirizzo IP Statico associato)
  - WAC
2. Indicare l'indirizzo "IP Interno" associato all'apparato di controllo.
3. Indicare la tipologia di Encryption<sup>1</sup>.
4. Di default vengono proposte delle impostazioni in merito:
  - frequenza heartbeat<sup>2</sup> (default 1)
  - porta invio comandi (default 20000)
  - porta per immagini telecamere (default 443 con encryption HTTPS e 10000 con encryption HTTP)

- <sup>1</sup> È la modalità di connessione al web server per il reperimento delle immagini delle telecamere.
- <sup>2</sup> Indica dopo quante ore che non si riceve segnale (ping) dal web server il portale deve riconoscere l'assenza di connessione (se = 0 il controllo di connessione non viene effettuato).



Nella configurazione del CANALE DTMF PSTN bisogna:

1. Indicare il numero di telefono sulla quale viene collegata la Centrale Antifurto.
2. Indicare il valore della "frequenza heartbeat".

In fondo alla pagina sono presenti i campi per attivare i servizi di Telegestione e Teleassistenza. Selezionando "Telegestione" verrà richiesto di scegliere fra:

- **"Attivazione immediata"**: permette di inserire l'indirizzo mail del cliente;

Telegestione  Teleassistenza   
 Attivazione Immediata  Attivazione Differita

- **"Attivazione Differita"**: genera un codice di attivazione da consegnare al cliente.

Telegestione  Teleassistenza   
 Attivazione Immediata  Attivazione Differita

La successiva pressione del pulsante "Salva" permette di registrare i vari gateway associandogli ad ognuno un IDGateway che al momento della configurazione del dispositivo dovrà essere utilizzato.

Il pulsante "Stampa" crea una pagina WEB stampabile, che riassume i dati caricati ed il codice IDgateway generato.

Telegestione  Teleassistenza

La successiva pressione del pulsante "Prosegui" conclude la registrazione degli apparati di controllo, e riporta alla pagina "documenti impianto" nella quale sarà possibile rilevare accanto alla cartella "configurazione impianto" il file appena caricato.

**legrand bticino**  
 Zannini Alessandro - Installatore Di Test

Impianti | Segnalazioni | Gettoni | Dati Azienda | My Home Points | Help

Visualizza **Registra**

Anagrafica  
 Documenti impianto  
 Funzioni disponibili

Anagrafica registrata correttamente - Codice impianto: 1000948  
 Hai guadagnato 10 MyHomePoints

- Configurazione Impianto
- Preventivo
- Diagnostica
- My Home Team
- Touch Screen
- Posti interni evoluti
- Antifurto
- Termoregolazione
- Prodotti Evoluti
- Suoneria Programmabile
- WebServer
- Varie
- Documentazione Front Office

Archivio Documenti My Home Team

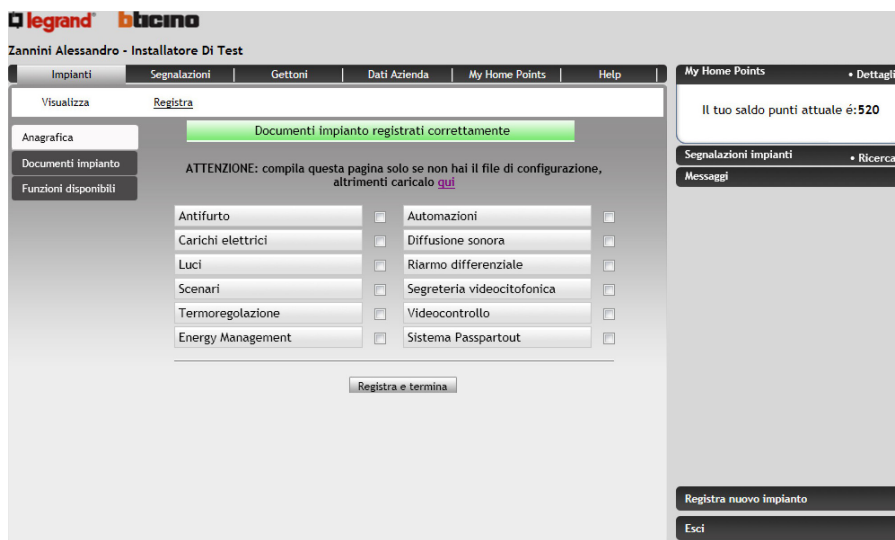
My Home Points • Dettagli  
 Il tuo saldo punti attuale è: 520

Segnalazioni impianti • Ricerca  
 Messaggi

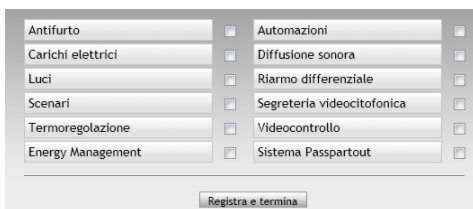
Nel caso si abbia terminato il caricamento dei documenti sarà possibile terminare la registrazione premendo il pulsante "Registra e termina" o continuare passando alla sezione "Funzioni impianto" premendo il pulsante "Registra e prosegui".

### 3.10 Funzioni impianto

L'ultima sezione presenta un elenco delle funzioni disponibili nell'impianto. Nel caso in precedenza sia stato caricato il file "Configurazione impianto" la tabella non sarà modificabile, ma sarà già compilata automaticamente.



Nel caso si abbia esclusivamente registrato l'impianto senza caricare il file di configurazione impianto, questa sezione diventa fondamentale per indicare le macro funzioni che sono state installate nell'impianto.



Ovviamente le funzioni "Telegestione" e "Teleassistenza" sono attivabili esclusivamente a seguito del caricamento del file di "Configurazione impianto".

Il pulsante "Registra e termina" chiude la sessione di registrazione e riporta l'utente alla pagina iniziale dove sarà possibile ricercare gli impianti.

## 4. Gestione impianti registrati

### 4.1 Ricerca Impianti registrati

Impianti/Visualizza

Per visualizzare gli impianti registrati clicca su "Impianti" e poi sul relativo sottomenù "Visualizza". A questo punto cliccando sul pulsante "Cerca" apparirà l'elenco degli impianti che hai registrato. Per effettuare una ricerca mirata usa i "Campi di Ricerca".

The screenshot shows the 'Ricerca' (Search) section of the My Home Web interface. It includes a search form with fields for 'Codice impianto', 'Cognome cliente', 'Città', 'Utilizzo', and 'Ordina per'. A 'Cerca' button is located to the right of the search fields. Below the search form is a 'Filtra' (Filter) section with several checkboxes for different plant types: 'Impianto telegestito', 'Impianto teleassistito', 'Impianto teleassistito da un CAT', 'Impianto con nuove segnalazioni', 'Kit My Home', 'Impianto My Home Team', and 'Impianto disabilitato'. Below the filters is a 'Risultati ricerca' (Search Results) table with columns for 'Codice impianto' and 'Cliente - Indirizzo'. The table shows one result with the code '1000869 - Residenziale' and the client 'alessandro zannini borri - 20100 Milano (MI) - Italia'. There are 'visualizza' and 'elimina' buttons next to the result. On the right side of the interface, there is a 'My Home Points' section showing 'Il tuo saldo punti attuale è: 0' and a 'Registra nuovo impianto' button.

1. Campi di ricerca
2. Filtri
3. Clicca qui per visualizzare i dettagli dell'impianto

Puoi anche scegliere di visualizzare solo alcuni tipi di impianto utilizzando gli appositi filtri.

Cliccando sul tasto visualizza puoi vedere i dettagli dell'impianto:

- Anagrafica
- Funzioni Disponibili
- Documenti Impianto
- Gateway
- Manutenzione
- Diagnostica (\*)
- Gestione Notifiche (\*)
- Archivio (\*)

(\*) Questi menù sono disponibili solo a seguito di attivazione del Servizio di Teleassistenza e comportano la spesa di un solo gettone per impianto.

## 4.2 Anagrafica

Impianti/Visualizza/Anagrafica

Selezionando un impianto (con il tasto "Visualizza") dall'elenco impianti visualizzati si accede alla sezione **Anagrafica** dell'impianto.

In questa sezione vengono visualizzati i dati anagrafici dell'impianto.

legrand® bticino

Pubblicad Pubblicad - Installatore Di Test

Impianti | Segnalazioni | Gettoni | Dati Azienda | My Home Points | Help

Visualizza | Registra

Impianto 1000869  
alessandro zannini

Codice Impianto: 1000869      Data registrazione: 08/07/2011

Anagrafica

Funzioni disponibili

Documenti impianto

Gateway

Energy Management

Manutenzione

Diagnostica

Gestione notifiche

Archivio

Garanzie

Residenziale  Terziario

Privato  Azienda

Cognome	zannini	Nome	alessandro
Via	borri	Numero	231
Città	Milano	Provincia	MI
CAP	20100	Nazione	Italia
Telefono	0332222	Cellulare	1234567
Email	alessandro.zannini@btici		

My Home Points • Dettagli

Il tuo saldo punti attuale è: 0

Segnalazioni impianti • Ricerca

Messaggi

Registra nuovo impianto

Esci

Tutti i dati sono in sola visualizzazione. In caso il cliente modifica i suoi dati nella sua area riservata, gli stessi verranno aggiornati automaticamente anche in questa sezione.

Nel caso in cui la Teleassistenza sia attiva vengono visualizzati (senza possibilità di modifica) il numero di My Home Credit, la relativa scadenza e la scadenza del contratto.

### 4.3 Funzioni disponibili

Impianti/Visualizza/Funzioni Disponibili

In questa pagina vengono visualizzate le funzioni disponibili per l'impianto selezionato.

In caso di impianto con file di configurazione l'elenco delle funzioni disponibili viene caricato in base al file e **non è modificabile se non attraverso il caricamento di un nuovo file di configurazione**.

Per impianti non Teleassistiti e/o non Telegestiti (in cui manca il file di configurazione) tali funzioni possono essere indicate manualmente e sono modificabili in questa pagina.

Viene inoltre visualizzato se l'impianto è in Telegestione e Teleassistenza. Tali funzioni sono attivabili, ma non disattivabili (l'attivazione della Teleassistenza comporta la spesa di un gettone).

La disabilitazione della Teleassistenza per un impianto avviene dalla pagina GETTONI (Contratto - Gettoni). L'abilitazione della funzione "Segnalazione eventi" viene fatta esclusivamente dal cliente finale e permette all'installatore di impostare delle notifiche relative a questo impianto (il costo delle notifiche è a carico del cliente); per i dettagli si rimanda al capitolo "Gestione Notifiche".

#### 4.4 Documenti impianto

Impianti/Visualizza/Documenti Impianto

In questa pagina viene visualizzato l'elenco dei documenti disponibili per quell'impianto.

The screenshot displays the 'Publicad Publicad - Installatore Di Test' web interface. The main navigation bar includes 'Impianti', 'Segnalazioni', 'Gettoni', 'Dati Azienda', 'My Home Points', and 'Help'. The 'My Home Points' section shows 'Il tuo saldo punti attuale è: 0'. The 'Documenti impianto' section is active, showing a list of documents for 'Impianto 1000869 alexandro zannini'. The list includes: Configurazione Impianto (File attuale: pannello\_energy\_v5.MHZ), Preventivo, Diagnostica, My Home Team, Touch Screen, Posti interni evoluti, Antifurto, Termoregolazione, Prodotti Evoluti, Suoneria Programmabile, WebServer, Varie, and Documentazione Front Office. Below the list is an 'Archivio Documenti My Home Team' section with columns for 'Data e Ora', 'Elenco file', and 'Download'. A status bar at the bottom indicates 'Spazio disponibile: 10000 Kbsu 10000 Kb'. The right sidebar contains 'Segnalazioni impianti', 'Messaggi', 'Registra nuovo impianto', and 'Esci' buttons.

Nel caso l'utente dell'Area Professionisti sia un installatore di tipologia My Home TEAM, saranno presenti delle cartelle dedicate, nelle quali dovranno essere caricati i documenti indispensabili ai fini dell'attivazione della Garanzia Estesa My Home TEAM.

## 4.5 Gateway

Impianti/Visualizza/Gateway

In questa pagina vengono visualizzati i dati relativi ai Gateway presenti nell'impianto.

I campi sono tutti modificabili ad esclusione dell'ID Gateway.

The screenshot shows the 'Gateway' configuration page for a device with ID 13207. The page is titled 'Apparati di controllo' and includes a sidebar with navigation options like 'Anagrafica', 'Funzioni disponibili', 'Documenti impianto', 'Gateway', 'Energy Management', 'Manutenzione', 'Diagnostica', 'Gestione notifiche', 'Archivio', and 'Garanzie'. The main content area contains the following fields:

- Apparato di controllo: Nuovo articolo
- ID gateway: 13207
- Password OPEN: 12345
- Canale: TCP / IP
- Tipologia: ADSL IP FISSO
- IP Internet: 2.112.16.41
- IP Interno: 192.168.1.75
- Encryption: HTTPS
- Freq. verifica collegamento (ore): 1
- Porta invio comandi (valori: 20000-20020): 20000
- Porta per immagini telecamere (valori: 443,10000-10020): 443
- Password per immagini telecamere: (empty)

Buttons for 'Stampa', 'Salva', and 'Annulla' are located at the bottom of the form. On the right side, there are sections for 'My Home Points' (Il tuo saldo punti attuale è: 0), 'Segnalazioni impianti', and 'Messaggi'.

## 4.6 Energy Management

Impianti/Visualizza/Energy Management

Questa sezione permette di impostare alcuni parametri per la sezione di Energy Management.


The screenshot shows the 'Energy Management' configuration page. It features a sidebar with navigation options similar to the Gateway page. The main content area includes:

- A warning message: 'Attenzione, ci sono dispositivi non configurati!'.
- Fields for 'Orario di richiesta' (10:55) and 'Festività' (18/11/2011).
- A table listing various devices and their configurations.

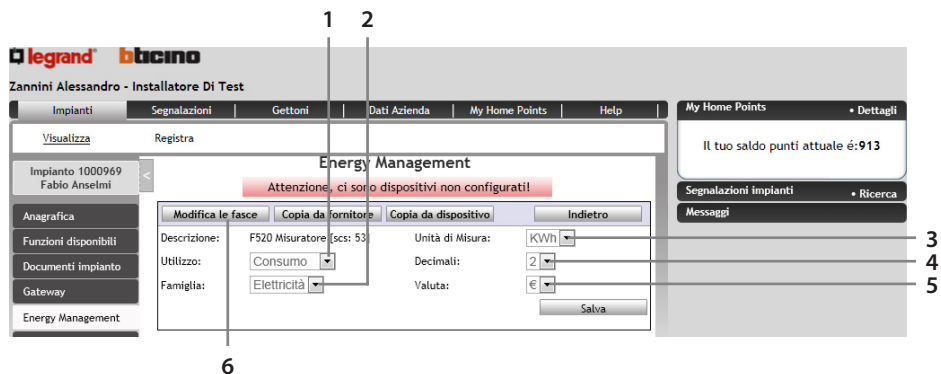
The table data is as follows:

SCS Address	Descrizione	Utilizzo	Unità di Misura	Decimali	Valuta	Famiglia
71#0	F522 Attuatore con Sens.	-	-	-	-	-
72#0	F523 Attuatore 4672N	-	-	-	-	-
73#0	F520 Attuatore Incasso	-	-	-	-	-
53	F520 Misuratore	-	-	-	-	-
52	F520 Misuratore	Consumo	KWh	2	€	Elettricità
51	F520 Misuratore	-	-	-	-	-
54	F521 Centrale CC	Consumo	KWh	0	€	Elettricità
55	3522 Interfaccia	-	-	-	-	-

Buttons for 'Salva', 'Registra nuovo impianto', and 'Esci' are visible. The number '4' is written below the table.

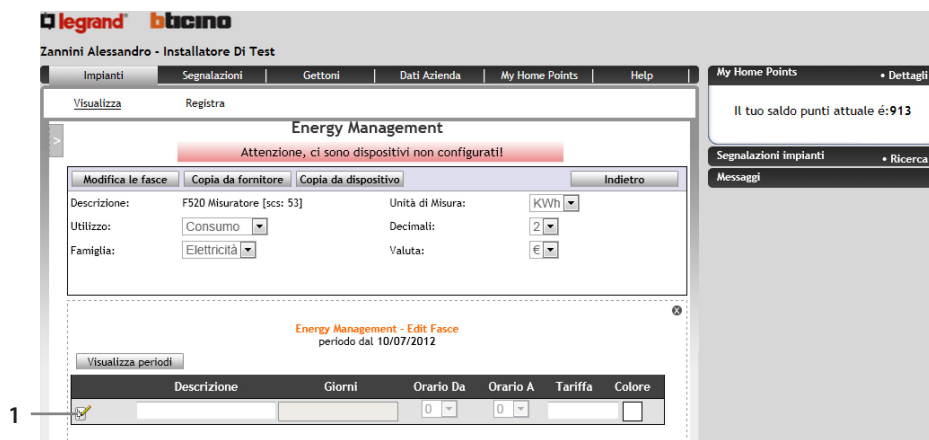
1. Impostazione orario giornaliero di acquisizione dati dall'impianto
2. Impostazione dei giorni di festività per la valorizzazione economica dei consumi
3. Tabella riassuntiva di tutti i misuratori
4. Clicca l'icona  per accedere all'area di impostazione tariffe e fasce orarie

### Modifica/Imposta le tariffe



1. Seleziona fra Consumo/Produzione
2. Seleziona la famiglia della grandezza
3. Seleziona l'unità di misura della grandezza
4. Seleziona il numero dei decimali da visualizzare per la valorizzazione
5. Seleziona la valuta da utilizzare
6. Clicca per accedere all'area di impostazione delle fasce orarie

### Modifica/Imposta le fasce orarie

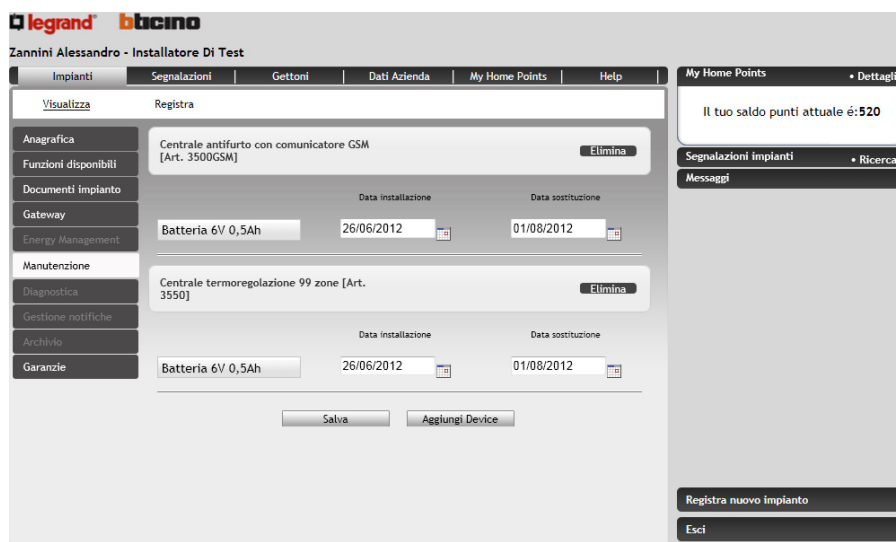


1. Clicca per impostare la tariffa
2. Inserisci una descrizione personalizzata per identificare la tariffa
3. Seleziona i giorni nei quali è attiva la tariffa
4. Seleziona l'inizio e la fine della fascia oraria in cui la tariffa viene applicata
5. Inserisci il valore associato alla tariffa
6. Seleziona un colore da applicare alla fascia oraria
7. Salva le impostazioni

## 4.7 Manutenzione

Impianti/Visualizza/Manutenzione

In quest'area è possibile visualizzare la data di installazione (riferita alla data di registrazione dell'impianto su Portale) e di sostituzione (calcolata in base al periodo di vita del componente) degli articoli presenti nel file di configurazione dell'impianto in questione.



The screenshot displays the 'legrand bticino' web interface. The user is logged in as 'Zannini Alessandro - Installatore Di Test'. The main navigation bar includes 'Impianti', 'Segnalazioni', 'Gettoni', 'Dati Azienda', 'My Home Points', and 'Help'. The 'Visualizza' tab is active, showing a list of devices under the 'Registra' header. The left sidebar contains menu items: 'Anagrafica', 'Funzioni disponibili', 'Documenti impianto', 'Gateway', 'Energy Management', 'Manutenzione', 'Diagnostica', 'Gestione notifiche', 'Archivio', and 'Garanzie'. The main content area shows two device entries:

- Centrale antifurto con comunicatore GSM [Art. 3500GSM]**: Includes a 'Elimina' button.
- Batteria 6V 0,5Ah**: Shows 'Data installazione' as 26/06/2012 and 'Data sostituzione' as 01/08/2012.
- Centrale termoregolazione 99 zone [Art. 3550]**: Includes a 'Elimina' button.
- Batteria 6V 0,5Ah**: Shows 'Data installazione' as 26/06/2012 and 'Data sostituzione' as 01/08/2012.

At the bottom of the device list are 'Salva' and 'Aggiungi Device' buttons. On the right side, there are panels for 'My Home Points' (showing a balance of 520), 'Segnalazioni impianti' (with a search icon), and 'Messaggi'. At the bottom right, there are buttons for 'Registra nuovo impianto' and 'Esci'.

Tali date rimangono comunque modificabili.

In caso sia attivata la Teleassistenza, nel box "Segnalazioni impianti" verrà visualizzato un avviso quando si avvicina la data di scadenza di un componente.

Tra gli eventi ai quali è possibile associare una notifica tramite SMS o e-mail vi è anche la voce **MANUTENZIONE**.

Nel caso non sia abbia caricato il file di configurazione dell'impianto, sarà possibile aggiungere manualmente i componenti da un elenco predefinito.

## 4.8 Diagnostica

Impianti/Visualizza/Diagnostica

In questa sezione, disponibile solo per impianti in cui è abilitata la Teleassistenza, ed in base alle abilitazioni che il cliente concede è possibile monitorare il corretto funzionamento di tutti quei dispositivi che permettono tale controllo. Sempre se autorizzato dal cliente è possibile inoltre visionare e modificare le personalizzazioni effettuate dal cliente (rubrica, scenari, pianificazioni, notifiche ed azioni).

Dispositivo	Comandi di diagnostica	Risposta
• Nuovo articolo	Richiesta generale diagnostica	✓ +
	Richiesta modello oggetto	X +
	Richiesta versione firmware	X +
	Richiesta versione hardware	X +
	Richiesta Micro interfaccia	X +
	Richiesta Diagnostica A	X +
	Richiesta ora	
	Richiesta data	
	Richiesta IP	
	Richiesta NETMASK	
	Richiesta MAC ADDRESS	
	RICHIESTA ID CODE	
	Richiesta versione firmware	
	Richiesta UPTIME	
	Richiesta ora e data	
	Richiesta kernel version	
	Richiesta distribution version	
	Richiesta informazioni file di configurazione	
	Scrittura ora	
	Scrittura data e ora	
	scrittura data	

1. Selezione della categoria da controllare: funzioni o personalizzazioni
2. Selezione della funzione
3. Pulsante di diagnostica del singolo dispositivo
4. Risultato del comando di diagnostica del dispositivo
5. Pulsante visualizzazione dei dettagli relativi al risultato di diagnostica
6. Pulsante per la diagnostica contemporanea di tutti i dispositivi visualizzati nella pagina

La sezione di "Diagnostica" si suddivide in 2 aree distinte:

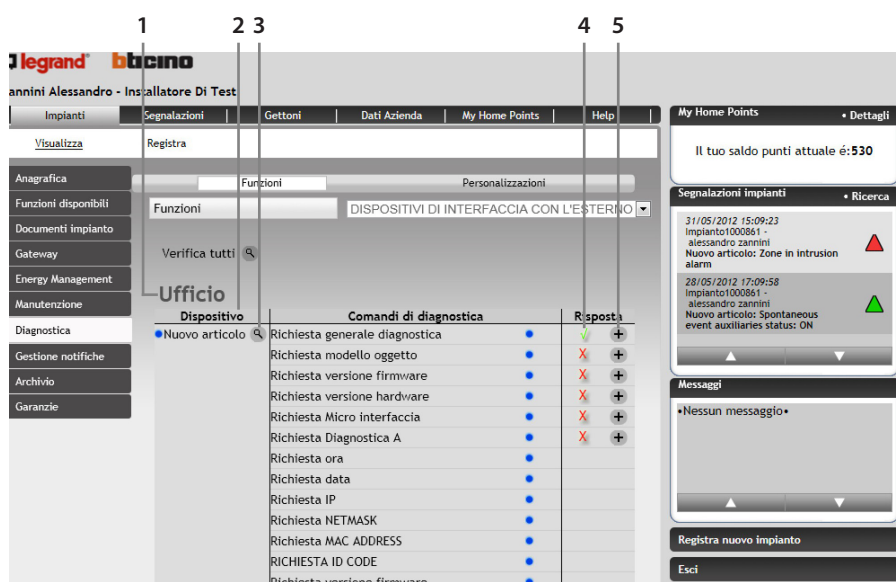
- Funzioni
- Personalizzazioni

Come già indicato in precedenza la visibilità di queste aree, e dei rispettivi menù, sono condizionate dal precedente consenso da parte dell'utente.

Per testare il funzionamento dei dispositivi, seleziona la categoria "Funzioni".



I dispositivi sono filtrati per funzione, pertanto aprendo il menù a tendina sarà possibile selezionare la singola funzione che si vuole testare.



1. Suddivisione per LOCALE
2. Suddivisione per DISPOSITIVO con rispettivo comando generale
3. Comando singolo di diagnostica
4. Risposta al singolo comando di diagnostica
5. Popup descrittiva del singolo comando di diagnostica

Successivamente alla scelta della funzione saranno visualizzati tutti i componenti presenti nell'impianto suddivisi per locale associato e configurazione dispositivo; per ogni dispositivo possono essere presenti uno o più comandi di diagnostica. L'interfaccia grafica permette di inviare un singolo comando di diagnostica alla volta, oppure più comandi di diagnostica associati allo stesso dispositivo.

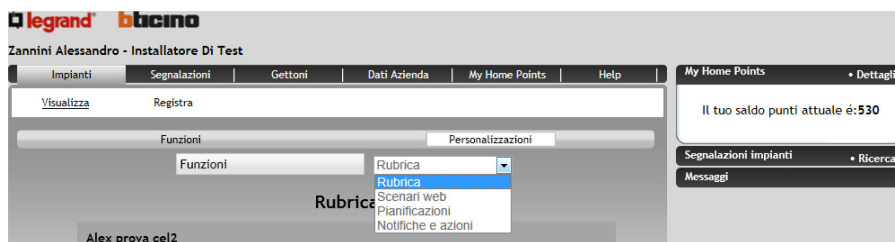
Nella testata della pagina è possibile visualizzare un pulsante “Verifica tutti” che provvederà ad inviare contemporaneamente tutti i comandi presenti nella pagina visualizzata. In questo caso, onde evitare un sovraccarico del bus, si consiglia di inviare il minor numero di comandi contemporaneamente.

La risposta ai comandi di diagnostica è una V verde (✓) in caso di nessun malfunzionamento ed una X rossa (✗) in caso di malfunzionamento. Attraverso un link è possibile aprire un pop-up nel quale è possibile visualizzare nel dettaglio la risposta che il portale ha elaborato in seguito all’invio del comando. Per le funzioni Antifurto e Termoregolazione è presente un box “Memoria Eventi” per richiedere l’elenco di parte degli ultimi 200 eventi verificatisi (massimo 10 eventi per volta).

Di seguito è possibile visualizzare per ogni singola funzione le macrodescrizioni dei comandi di diagnostica.

LUCI:	Verifica funzionamento dei dispositivi di tipologia Dimmer
AUTOMAZIONE:	Verifica funzionamento dei dispositivi
TERMOREGOLAZIONE:	Richiesta diagnostica della Centrale Termoregolazione
GESTIONE CARICHI ELETTRICI:	Lettura delle misure dei valori di potenza e corrente misurati dalla centralina di gestione carichi
ANTIFURTO:	<ul style="list-style-type: none"><li>• richiesta diagnostica Centrale Antifurto</li><li>• download memoria eventi Centrale Antifurto</li><li>• abilitazione/disabilitazione sensori (SOLAMENTE AD IMPIANTO DISINSERITO)</li><li>• abilitazione/disabilitazione funzione (Tamp Test)</li><li>• richiesta stato livello ADEMCO</li><li>• disabilitazione/richiesta stato protocollo</li><li>• impostazione/disabilitazione/richiesta stato flash sirena esterna</li><li>• richiesta stato centrale allarme</li><li>• richiesta stato durata allarme</li><li>• richiesta stato durata allarme TAMPER</li><li>• richiesta stato ritardo in ingresso</li><li>• richiesta stato ritardo in uscita</li><li>• imposta orologio slave/richiesta stato orologio</li><li>• richiesta stato chiamate uscenti</li><li>• richiesta stato mancanza rete</li><li>• richiesta stato Telegestione Antifurto</li><li>• abilitazione/disabilitazione/richiesta stato Diffusione Sonora</li></ul>
VIDEOCONTROLLO:	Verifica funzionamento dispositivi attraverso l’invio di comandi per testare la corretta trasmissione del segnale video. A tutela della privacy del cliente questo comando non permette la visualizzazione delle immagini riprese dalle telecamere del Cliente
CONTROLLO IMPIANTO GENERALE:	Verifica del corretto funzionamento dei Web Server e interrogazione delle interfacce SCS appartenenti al Sistema Automazione

Per visualizzare le personalizzazioni del cliente, seleziona la categoria “Personalizzazioni”.

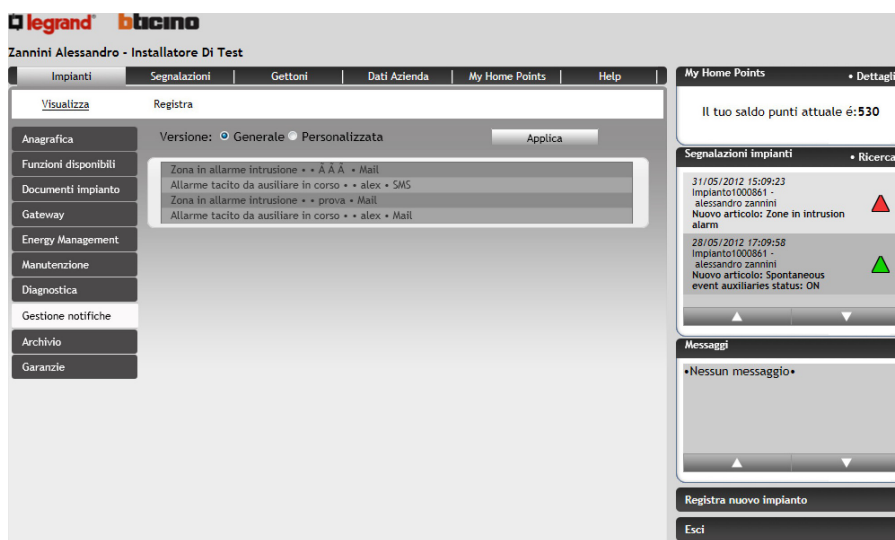


In quest'area vengono visualizzate le personalizzazioni del cliente (pianificazioni, scenari Web, rubrica, notifiche e azioni).

#### 4.9 Gestione notifiche

Impianti/Visualizza/Gestione Notifiche

Nel caso il Cliente abbia attivato la Teleassistenza, in questa sezione è possibile associare delle notifiche a particolari eventi spontanei generati dall'impianto in questione.



Come prima istanza, si può scegliere se mantenere le notifiche impostate a livello generale (nella sezione Segnalazioni - Notifiche) o personalizzare le notifiche per quell'impianto.

Le notifiche possono essere di tipo SMS ed e-mail. I recapiti disponibili per le notifiche sono quelli impostati nella sezione “Segnalazioni - Recapiti”. È possibile associare un solo recapito SMS ad ogni evento. Di default tutte le segnalazioni dagli impianti vengono visualizzate via Web e via mobile.

**Le notifiche via SMS e le operazioni effettuate per eventuali interventi di Teleassistenza vengono addebitate al cliente finale. Le notifiche sono attive solo se il cliente ha abilitato la relativa funzione nella propria area di teleassistenza.**

## 4.10 Archivio

Impianti/Visualizza/Archivio

Sezione accessibile nel caso sia attiva la Teleassistenza. Contiene tutte le operazioni occorse sull'impianto.

The screenshot shows the BTicino web interface for user 'Zannini Alessandro - Installatore Di Test'. The main menu includes 'Impianti', 'Segnalazioni', 'Gettoni', 'Dati Azienda', 'My Home Points', and 'Help'. The left sidebar contains various menu items, with 'Archivio' highlighted. The main content area is titled 'Visualizza' and contains a search form with fields for 'Data (gg/mm/aaaa)', 'Funzione', 'Esito', and 'Ordina per'. A 'Cerca' button is located below the form. Below the search form is a table titled 'Risultato ricerca' with columns for 'Data e ora', 'Funzione', 'Comando', 'Esito', and 'Note'. The table contains six rows of data, all with a 'Positivo' status. Below the table is a 'Salva sul tuo PC' button, which is highlighted with a red '2'. A red '1' points to the search form.

Data e ora	Funzione	Comando	Esito	Note
26/06/2012 10:37:52	-	-	Positivo	callerSessionId=3208, idImpia
26/06/2012 10:37:50	-	-	Positivo	callerSessionId=3208, idImpia
26/06/2012 10:37:50	-	-	Positivo	callerSessionId=3208, idContr
26/06/2012 10:37:50	-	-	Positivo	callerSessionId=3208, idClien
26/06/2012	-	-	Positivo	[IPNotifierDispatchServer.net]

1. Form di ricerca
2. Clicca qui per esportare i risultati della ricerca in un file

È presente un form di ricerca con i seguenti campi: "Dal... al..."; "Funzione"; "Esito". È possibile ordinare la lista dei risultati in base ad ogni colonna. Per ogni operazione è indicato: data e ora, funzione, comando, esito (positivo/negativo).

È possibile esportare il suddetto elenco sotto forma di file .CSV (visualizzabile tramite programmi quali Excel, Open Office, etc...).

## 5. Impostare le segnalazioni dagli impianti

### 5.1 Archivio

Segnalazioni/Archivio

In questa sezione è presente l'elenco completo delle segnalazioni (data e ora, codice impianto, tipologia segnalazione, funzione coinvolta, descrizione della segnalazione) ricevute dagli impianti. Su tale elenco è possibile applicare dei filtri (temporale: dalle ore del giorno alle ore del giorno; per tipologia, per funzione, per impianto) e scegliere il tipo di ordinamento (data e ora, impianto, tipologia, funzione, descrizione).

**legrand bticino**  
Zannini Alessandro - Installatore Di Test

Impianti | Segnalazioni | Gettoni | Dati Azienda | My Home Points | Help

My Home Points • Dettagli  
Il tuo saldo punti attuale è: 913

Segnalazioni impianti • Ricerca  
Messaggi

Archivio | Recapiti | Notifiche

Dalle ore: 00 00 hh:mm | Del giorno: 10/01/2012 eg/mm/aaaa  
Alle ore: 23 59 hh:mm | Del giorno: 10/07/2012 eg/mm/aaaa  
Impianto: Tutti | Funzione: Tutta  
Ordina per: Data

Cerca

**Risultato ricerca**

Data e ora	Impianto	Tipologia	Funzione	Descrizione
31/05/2012 15:09:23	1000861	MPRR: gestione evento spontaneo	ANTIFURTO	Nuovo articolo: Zone in intrusion alarm
28/05/2012 17:09:58	1000861	MPRR: gestione evento spontaneo	AUSILIARI	Nuovo articolo: Spontaneous event auxiliaries status: ON
25/05/2012 16:13:24	1000861	MPRR: gestione evento spontaneo	ANTIFURTO	Nuovo articolo: Zone in intrusion alarm
25/05/2012 15:26:22	1000861	MPRR: gestione evento spontaneo	ANTIFURTO	Nuovo articolo: Zone in intrusion alarm

Salva sul tuo PC

Registra nuovo impianto  
Esci

#### 1. Form di ricerca

Tramite il link "Salva sul tuo PC" è possibile esportare tale lista sotto forma di file .CSV (visualizzabile tramite programmi quali Excel, Open Office, etc...)

**Risultato ricerca**

Data e ora	Impianto	Tipologia	Funzione	Descrizione
31/05/2012 15:09:23	1000861	MPRR: gestione evento spontaneo	ANTIFURTO	Nuovo articolo: Zone in intrusion alarm
28/05/2012 17:09:58	1000861	MPRR: gestione evento spontaneo	AUSILIARI	Nuovo articolo: Spontaneous event auxiliaries status: ON
25/05/2012 16:13:24	1000861	MPRR: gestione evento spontaneo	ANTIFURTO	Nuovo articolo: Zone in intrusion alarm
25/05/2012 15:26:22	1000861	MPRR: gestione evento spontaneo	ANTIFURTO	Nuovo articolo: Zone in intrusion alarm

Salva sul tuo PC

Registra nuovo impianto  
Esci

1

#### 1. Pulsante di esportazione dei risultati

## 5.2 Box Segnalazioni

Le ultime segnalazioni ricevute dagli impianti risono riportate nel box Segnalazioni presente sulla spalla destra.

In questo box vengono visualizzate le notifiche ricevute dagli impianti in Teleassistenza.

Gli avvisi ricevuti dopo l'ultima login vengono evidenziati.



1. Pulsante per comprimere o espandere il box
2. Pulsante per visualizzare la pagina dedicata all'archivio segnalazioni

## 5.3 Recapiti

### Segnalazioni/Recapiti

In questa sezione è possibile indicare i recapiti che potranno essere utilizzati come i destinatari delle notifiche.

The screenshot shows the 'Recapiti' management interface. It features a top navigation bar with tabs for 'Impianti', 'Segnalazioni', 'Gettoni', 'Dati Azienda', 'My Home Points', and 'Help'. Below the navigation, there are tabs for 'Archivio', 'Recapiti', and 'Notifiche'. The main content area displays four contact entries, each with a 'Descrizione recapito', 'Cellulare' (with a country code dropdown), and 'E-mail' field. A '3' is positioned to the left of the first contact. At the bottom of the list, there is an 'Aggiungi' button, with a '2' pointing to it. A '1' points to the top navigation bar. A right sidebar contains 'My Home Points' (showing a balance of 530), 'Segnalazioni impianti' (with a search icon), and 'Messaggi'.

1. Dopo aver premuto "Aggiungi recapito" si presentano i campi per l'inserimento dei dati del nuovo recapito
2. Premi qui per aggiungere un nuovo recapito
3. Clicca qui per salvare le modifiche apportate

Per aggiungere un recapito premi "Aggiungi Recapito" in fondo alla pagina; dovrà essere indicato: nome, cellulare ed indirizzo e-mail del nuovo recapito. Tutti i campi sono obbligatori.

The screenshot shows the 'Recapiti' management interface with a modal dialog box open. The dialog box is titled 'Inserire i dati del nuovo recapito:' and contains three input fields: 'Descrizione recapito', 'Cellulare', and 'E-mail'. Below the fields are two buttons: 'Salva' and 'Annulla'. The background shows the same 'Recapiti' management page as in the previous screenshot, but with a dark overlay behind the dialog box.

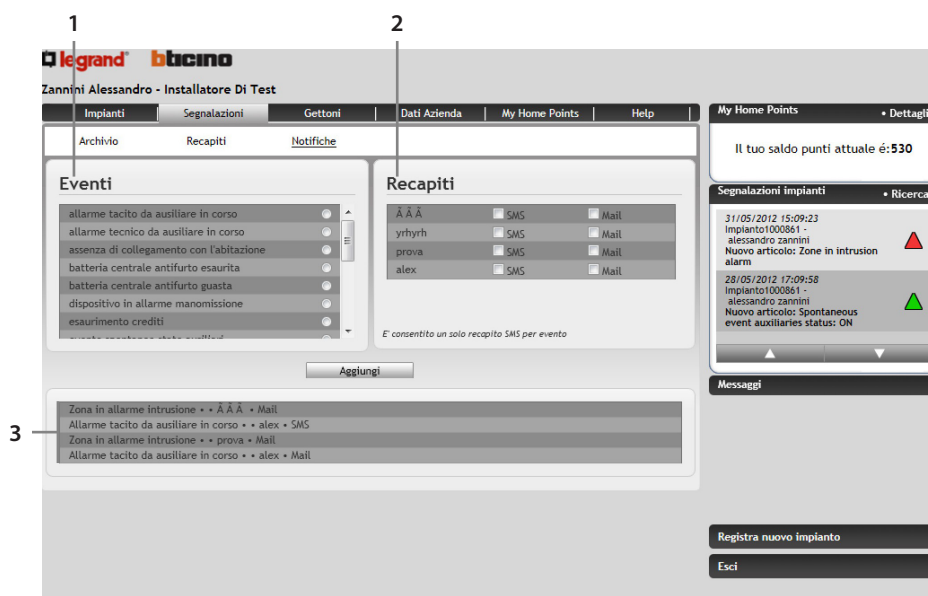
## 5.4 Notifiche

### Segnalazioni/Notifiche

In questa sezione è possibile associare le notifiche a particolari eventi spontanei generati dagli impianti Teleassistiti.

È possibile associare ad ogni evento (o categoria di eventi) spontaneo, uno o più recapiti (definiti nella sezione “Segnalazioni - Recapiti”) a cui inviare una segnalazione in caso si verifichi quell’evento. Le notifiche possono essere di tipo SMS ed e-mail. È possibile associare un solo recapito SMS ad ogni evento. Le notifiche via SMS e le operazioni di Teleassistenza effettuate vengono addebitate al cliente.

Le notifiche impostate in questa sezione vengono associate a tutti gli impianti che non hanno una personalizzazione delle notifiche presenti nella propria lista impianti; mentre saranno impostate di default per tutti i nuovi impianti creati in seguito.



1. Seleziona gli eventi a cui desideri associare delle notifiche
2. Seleziona i recapiti a cui desideri inviare le notifiche a seguito degli eventi selezionati
3. Elenco Eventi/Notifiche già impostati

Se non si personalizza la pagina di Gestione notifiche di ogni impianto, verranno considerate valide le notifiche impostate in questa sezione.

## 6. Gestione dei propri dati

### 6.1 Gettoni

In questa sezione è possibile gestire i propri gettoni (i gettoni servono per effettuare la Teleassistenza, per ogni impianto in Teleassistenza è necessario impegnare un gettone).

In testa alla pagina viene visualizzato il numero di gettoni residuo e la data di scadenza.

Viene visualizzata una lista (su cui sarà possibile effettuare un filtro o cambiarne l'ordinamento) di tutti gli impianti registrati: per ogni impianto si può decidere se assegnare o togliere i propri gettoni (in caso di eliminazione di un gettone si perderà la Teleassistenza, quindi non si riceveranno più segnalazioni dall'impianto e si perderanno le relative personalizzazioni).

È presente inoltre una piccola sezione di ricerca per codice impianto, città e cognome cliente.

The screenshot shows the 'Gettoni' section of the My Home Web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Impianti', 'Segnalazioni', 'Gettoni', 'Dati Azienda', 'My Home Points', and 'Help'. Below the navigation bar, a message states 'Hai 89 gettoni non assegnati, scadranno il 31/12/2012'. A search form (3) is located below the message, with fields for 'Codice impianto', 'Città', 'Cognome cliente', and 'Ordina per' (set to 'Codice impianto'). A 'Cerca' button is at the bottom of the search form. Below the search form is a table titled 'Impianti registrati' (2) with columns for 'Impianto', 'Codice', 'Cognome', and 'Assegna'. The table contains 8 rows of data. To the right of the table is a 'Legenda' link. On the far right, there is a sidebar with 'My Home Points' (4) showing 'Il tuo saldo punti attuale è: 530' and 'Segnalazioni impianti' with a 'Ricerca' button. Below the sidebar are 'Messaggi', 'Registra nuovo impianto', and 'Esci' buttons.

1. Clicca qui per visualizzare la leggenda delle icone associate agli impianti
2. Pulsanti per l'assegnazione/eliminazione del gettone agli impianti
3. Form di ricerca
4. Gettoni disponibili

Sempre in questa sezione, è possibile acquistare un pacchetto di gettoni scegliendo il numero di gettoni e visualizzando il relativo prezzo; viene inoltre visualizzato l'importo effettivo da pagare in base al periodo d'acquisto (frazione dei 12 mesi rispetto all'anno solare).

## 6.2 Ricarica Gettoni

The screenshot shows a web form titled "Acquisto gettoni". It contains the following elements:

- Step 1:** A dropdown menu labeled "Quanti gettoni\* vuoi acquistare?" with the value "1" selected.
- Step 2:** A text input field for "E-mail di notifica" containing "alessandro.zannini@btici".
- Step 3:** Two price fields: "Costo totale" showing "3,66 €" and "Costo effettivo (calcolato in funzione del periodo di acquisto)" showing "1,88 €".
- Step 4:** A button labeled "Procedi con l'acquisto".
- Footnote:** "\* 1 gettone equivale ad 1 abbonamento di teleassistenza fino a fine anno. NB: I gettoni scadono a fine anno".

1. Seleziona la quantità di gettoni che desideri acquistare
2. Visualizzazione del costo annuale del pacchetto gettoni selezionato
3. Visualizzazione del costo effettivo (calcolato in funzione del periodo d'acquisto)
4. Premi qui per procedere all'acquisto (potrai confermare successivamente)



*Attenzione: I gettoni scadono a fine anno solare (31 Dicembre), dopodiché si avrà un ulteriore mese di tempo per acquistare nuovi gettoni prima che venga bloccata la Teleassistenza agli impianti.*

### 6.3 Attivazione teleassistenza attraverso l'area clienti

Il cliente per abilitare l'accesso all'installatore dovrà entrare nella propria area ed accedere nella pagina di "Teleassistenza" presente nel menù di "Personalizzazioni".

Eeguire nell'ordine le seguenti operazioni:

- Indicare quali funzioni abilitare
- Salvare le scelte
- Abilitare l'accesso all'installatore

The screenshot shows the 'Teleassistenza' settings page in the My Home Web interface. The page is titled 'Benvenuto Vecchio Legno - Impianto 1000000 Sito In Viona 3 - Milano'. The navigation menu includes 'Preferiti', 'Gestione', 'Personalizzazioni', 'Contratto', and 'Help'. The 'Personalizzazioni' section is active, showing 'ACCESSO INSTALLATORE' set to 'ABILITATO' and 'SEGNALAZIONE EVENTI INSTALLATORE' set to 'DISABILITATO'. Below this is a section 'Funzioni disponibili per Installatore e Assistenza Tecnica' with a list of functions and checkboxes, all of which are checked. A 'SALVA' button is at the bottom of this section. To the right, there is a sidebar with 'Contratto' and 'Termoregolazione' sections. A message box indicates that the installer has not activated the teleassistance service. The number '1' points to the 'ACCESSO INSTALLATORE' status, '2' points to the 'SALVA' button, and '3' points to the 'SEGNALAZIONE EVENTI INSTALLATORE' status.

1. Abilitare l'accesso all'installatore
2. Indicare le singole funzioni sulle quali si vuole intervenire. Nel caso si vogliono visualizzare anche le personalizzazioni è importante che il cliente lo indichi "flaggando" il campo dedicato
3. Salvare le abilitazioni indicate

Nel caso il cliente sia interessato a notificare all'installatore anche particolari eventi che si verificano sull'impianto, deve abilitare anche la funzione "SEGNALAZIONE EVENTI INSTALLATORE". Nel caso vengano utilizzate notifiche di tipologia SMS, il costo del servizio sarà scalato nei My Home Credit del cliente finale.

## 6.4 Dati azienda

In questa sezione vengono presentati i tuoi dati anagrafici. Tali dati possono essere modificati (ad eccezione del codice servizi). In questa sezione è anche possibile modificare la propria password di accesso.

The screenshot shows the 'Dati azienda' page with the following elements:

- 1**: Points to the 'Codice Servizi' field containing 'installa\_zannini5'.
- 2**: Points to the personal details section including 'Cognome' (zannini), 'Nome' (Alessandro), 'Via' (sdafds), 'Numero' (3), 'Città' (Milano), 'Provincia' (MI - Milano), 'Cap' (20100), 'Nazione' (Italia), 'Telefono' (233443), 'Cellulare' (33333333), and 'Email' (alessandro.zannini@bticino.it).
- 3**: Points to the 'Nuova password' and 'Conferma password' input fields in the 'Modifica Password e Lingua di Visualizzazione' section.
- 4**: Points to the 'Salva' button at the bottom of the password modification section.

1. Codice Servizi in sola visualizzazione
2. Dati personali modificabili
3. Campi per la modifica della password
4. Salva le modifiche apportate



*Attenzione: Le modifiche apportate saranno effettive dopo circa 24 ore (ad eccezione della password, la cui modifica avrà effetto al successivo accesso).*

## 6.5 My Home points

I My Home Points sono i punti che ti vengono attribuiti in base alle operazioni che compii sul Portale.

In questa sezione viene visualizzato l'elenco degli impianti (codice impianto) che sono legati ad operazioni che hanno fruttato un punteggio ed il punteggio totale legato a quell'impianto. Cliccando sul singolo impianto verrà visualizzato l'elenco delle operazioni relative a quell'impianto (in ordine cronologico) con relativa data e punteggio associato.

A fine lista viene riportato il punteggio totale.

The screenshot shows the 'My Home Points' section of the user interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Impianti', 'Segnalazioni', 'Gettoni', 'Dati Azienda', 'My Home Points', and 'Help'. The main content area is titled 'Dettagli Punti' and contains a table with two columns: 'Impianto' and 'Punti'. The table lists various plant codes and their corresponding point values. At the bottom of the table, it shows 'Totale Punti 530'. To the right of the table, there is a sidebar with three sections: 'My Home Points' showing the current balance of 530 points, 'Segnalazioni impianti' showing two alerts with red and green triangles, and 'Messaggi' showing 'Nessun messaggio'. Below the sidebar are buttons for 'Registra nuovo impianto' and 'Esci'. Three callout numbers are present: '1' points to a specific plant code in the table, '2' points to the 'Totale Punti' value, and '3' points to the 'My Home Points' sidebar box.

Impianto	Punti
1000861	20
1000869	0
1000923	10
1000924	38
1000925	10
1000926	34
1000927	34
1000928	10
1000929	34
1000930	23
1000931	34
1000936	39
1000937	10
1000938	35
1000939	10
1000940	10
1000941	44
1000942	35
1000943	40

1. Cliccando sul singolo impianto è possibile visualizzare il dettaglio dei punti guadagnati con quell'impianto
2. Punti guadagnati per ogni operazione
3. Totale punteggio raggiunto

## 6.6 Saldo Punti

Il punteggio totale è anche presente nel box posto sempre sul lato superiore destro della pagina.

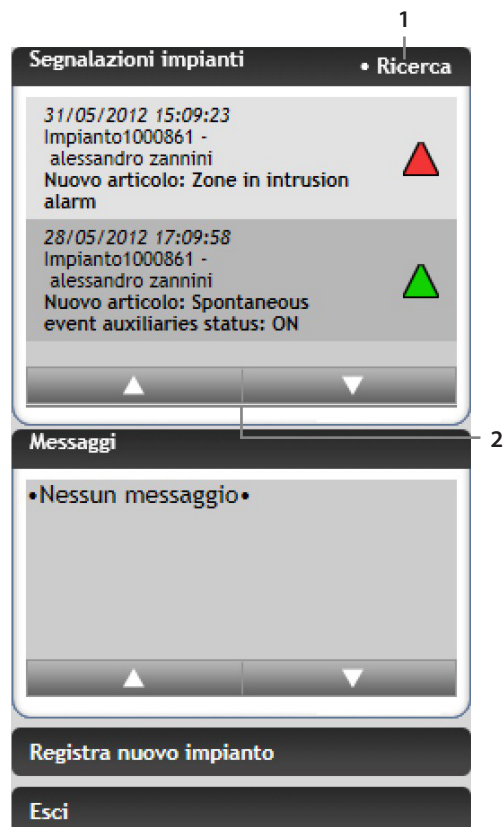
This is a close-up of the 'My Home Points' sidebar box. It has a title bar with 'My Home Points' and a 'Dettagli' link. The main content area displays 'Il tuo saldo punti attuale é: 530'.

1. Pulsante per visualizzare la pagina dedicata ai My Home Points

## 7. Messaggi da BTicino

Attraverso un box situato sul lato destro della pagina vengono visualizzati tutti i messaggi inviati dal Portale (come gli avvisi di aggiornamento).

Il box contiene in testa il link per andare alla pagina dedicata. Gli avvisi ricevuti dopo l'ultima login vengono evidenziati.



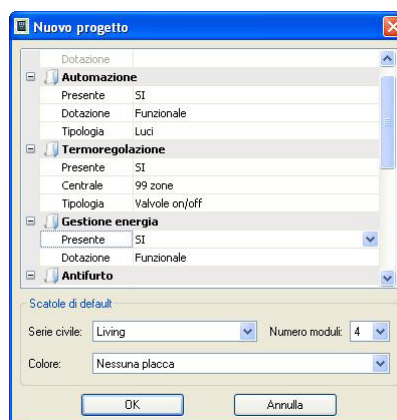
1. Pulsante per visualizzare la pagina dedicata all'archivio segnalazioni
2. Link di approfondimento

## 8. Appendice 1 – You Project

### 8.1 Flusso di creazione del file .XML attraverso il software YouProject

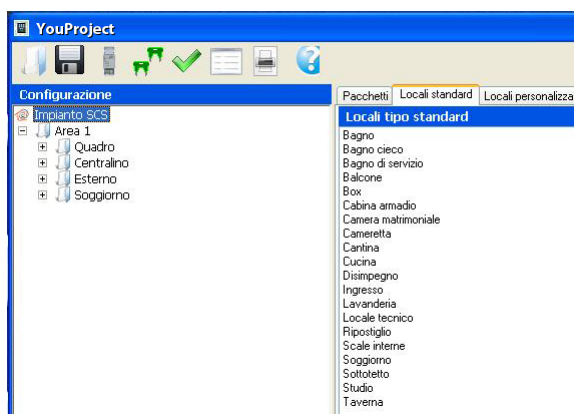
La creazione del file .XML può essere realizzata attraverso la preventivazione e progettazione di un sistema domotico My Home con il software YouProject. Una volta avviato l'applicativo, la progettazione dell'impianto avviene per mezzo di poche scelte che sono proposte dal software stesso.

Realizzando un "nuovo progetto", una prima valutazione deve essere fatta per la tipologia delle applicazioni domotiche che devono far parte dell'impianto (antifurto, automazione, termoregolazione, diffusione sonora...). Ognuna di queste scelte può essere gestita con una dotazione di dispositivi di tipo "economico" o "funzionale"; ciò che differenzia le due scelte sono il numero di dispositivi predisposti e il loro rapporto "costo del dispositivo/flessibilità di utilizzo". Ad esempio, una scelta di tipo economico prediligerà l'inserimento di dispositivi dal minor costo anche se con bassa possibilità di usufruire di configurazioni/installazioni diverse o di ampliamenti futuri.






Effettuata la prima distinzione sulle applicazioni del sistema, si attiva la schermata dell'ambiente di lavoro in cui il software predispone un centralino/quadro di appartamento inserito all'interno di un'"area"; un'area rappresenta una aggregazione logica (o, se si vuole, fisica) di più elementi. Un'area può essere, ad esempio, l'intero appartamento da progettare oppure più aree possono rappresentare i diversi piani di un'unica abitazione (piano interrato, piano terra e primo piano di una villetta a schiera).

Gli elementi inseriti o da inserire all'interno delle aree sono definiti "locali". È quindi necessario creare o individuare le superfici fisiche in cui inserire i dispositivi. I locali possono essere creati da zero oppure si possono utilizzare i "locali standard", caratterizzati da una dotazione, applicazione per applicazione, di tipo "standard" secondo quanto previsto dalla "Linee Guida". Tipologia e quantità dei carichi (punti luce, punti fonici, terminali radianti) e relativi comandi (comandi luce, sonde di temperatura, sensoristica) sono predisposti in modo da garantire una funzionalità adeguata per quel tipo di locale.



Ogni locale standard, come tutto il progetto, può essere personalizzato; è quindi possibile modificare, aggiungere o eliminare le dotazioni standard. Un locale così modificato, soprattutto se si ha intenzione di riutilizzarlo in futuro o lo si identifica come nuovo standard, può anche essere salvato assegnandogli un nome e ritrovandolo in seguito nell'ambiente di lavoro all'interno della cartella "locali personalizzati".

Inseriti i locali standard, quelli personalizzati o quelli creati ex-novo, si clicca sull'icona  "calcola numero attuatori" che automaticamente assegna ad ogni carico inserito il relativo attuatore/ amplificatore. È possibile inoltre cliccare sull'icona  "configura" ed effettuare la configurazione completa di tutto il progetto.

A questo punto, attraverso l'icona  diventa possibile esportare il progetto in formato .XML per poter riutilizzare le sue caratteristiche in tutti quegli ambienti (programmazione dispositivi, Portale) che supportano tale funzionalità, ritrovando ad esempio tutte le descrizioni dei dispositivi, le loro configurazioni etc. senza doverle riscrivere.

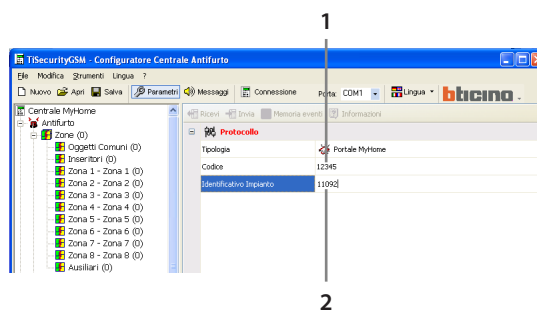
## 9. Appendice 2 – Centrale PSTN

### 9.1 Installazione e configurazione apparati di controllo Tipo PSTN

CONNESSIONE ATTRAVERSO LINEA TELEFONICA CON COMUNICATORE E CENTRALE ANTIFURTO CON COMUNICATORE INTEGRATO

Dati di connessione al centro servizi da memorizzare negli apparati, nella voce di menù “Servizi Portale” come riportato nei relativi manuali.

- **Numero Jolly**  
Inserire il N° di telefono per la connessione al portale (800 029 498).
- **identificativo Impianto**  
Inserire il numero ID Gateway che viene generato automaticamente dal portale nel momento della configurazione dell'apparato di controllo.
- **Codice**  
Inserire la stessa password open inserita nel portale al momento della configurazione dell'apparato di controllo.



1. Password OPEN
2. ID Gateway

Nel comunicatore gli allarmi di tipo tecnico devono essere inseriti nel menu “canali telefonici”.

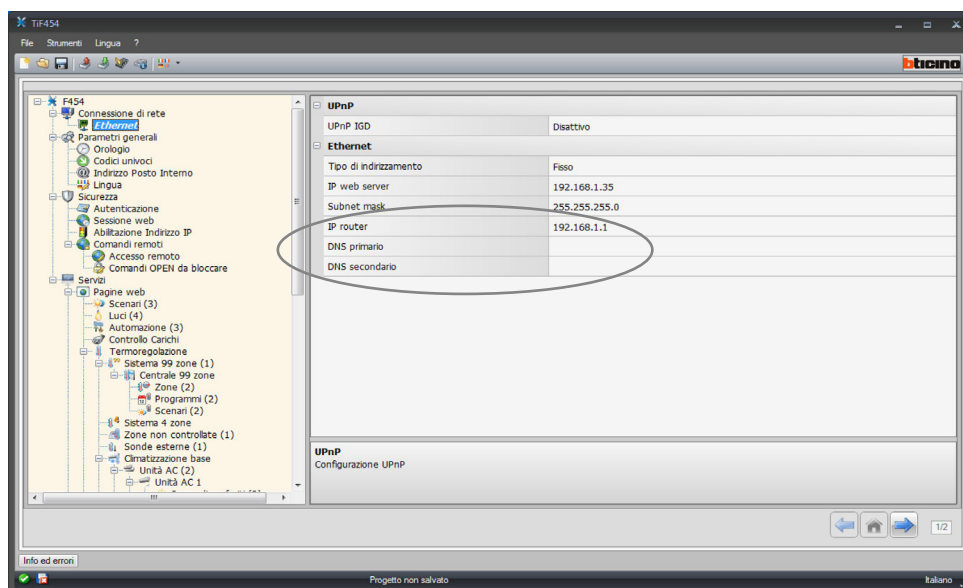
## 10. Appendice 3 – Web Server

### 10.1 Installazione e configurazione apparati di controllo Tipo TCP/IP

CONNESSIONE ATTRAVERSO LINEA ADSL con Web Server

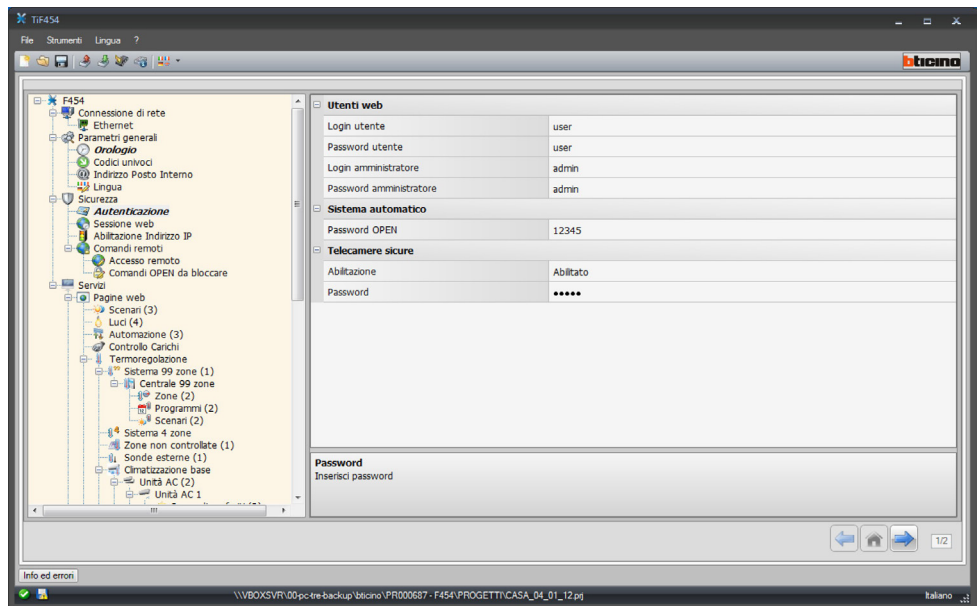
Di seguito i dati di connessione al centro servizi da memorizzare nei Web Server attraverso l'utilizzo del software di configurazione del Web Server.

### 10.2 Pagina Ethernet



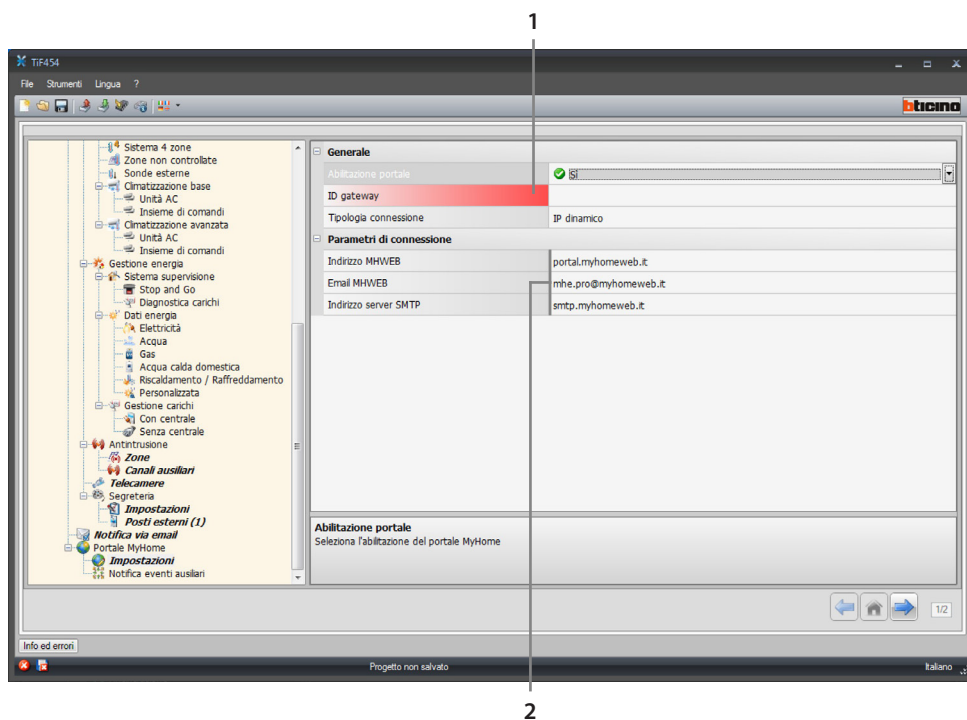
I campi Indirizzo IP, Subnet Mask e IP Router appaiono precompilati, in questa pagina occorre inserire come DNS primario l'IP del router (solitamente 192.168.1.1) e come DNS secondario il DNS dato dalla società fornitrice di ADSL.

### 10.3 Pagina Autenticazioni



In questa pagina inserire solo la password OPEN, deve essere la stessa password OPEN inserita nel portale al momento della creazione dell'anagrafica impianto.

## 10.4 Pagina Portale MyHome

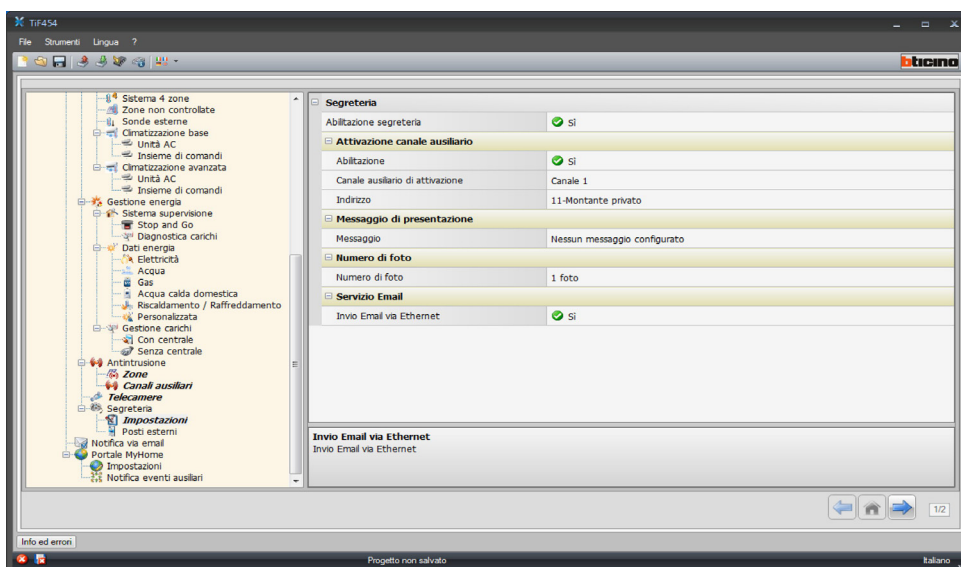


1. ID Gateway
2. Nuovi parametri

In questa pagina effettuare le seguenti operazioni:

- Abilitare l'accesso del portale.
- Nel campo Contratto inserire il codice ID Gateway che viene generato automaticamente nel momento della configurazione dell'apparato di controllo.
- Selezionare gli Eventi spontanei che si vogliono visualizzare in MY HOME WEB.
- Verificare i parametri di connessione impostati di default:
  - Indirizzo My Home Web: **portal.myhomeweb.it**
  - Email MHWEB: **mhe.pro@myhomeweb.it**
  - Indirizzo Serber SMTP: **smtp.myhomeweb.it**

## 10.5 Pagina Segreteria



Nel caso si volesse abilitare la segreteria telefonica si dovrà intervenire in questa pagina selezionando il messaggio di presentazione, il numero di foto per ogni messaggio, il servizio email e l'abilitazione del posto esterno.

## 11. Glossario

E	ECC	Modalità di connessione da remoto in via di sviluppo. Al momento questa funzione non è attiva
	Encryption	È la modalità di crittografia dei dati utilizzata (SSL o HTTPS)
F	Frequenza Heartbeat	È il periodo oltre il quale, se non viene ricevuto un segnale dal gateway, viene segnalato un errore di collegamento
I	IP	Indirizzo IP assegnato dal provider ADSL (da indicare soltanto in caso di IP fisso)
N	Numero Telefono	È il numero di telefono a cui è collegato il gateway
O	Orario Heartbeat	È l'ora in cui il gateway invia al Server centrale il segnale di "esistenza". Tale valore non è modificabile
P	Password OPEN	È la password per l'accesso al gateway. Deve coincidere con quella inserita nel gateway tramite il software di configurazione gateway
	Porta Comandi	Porta TCP utilizzata dal gateway per l'invio/ricezione dei comandi (di default è la 20000)
	Porta Immagini	Porta TCP utilizzata dal gateway per la trasmissione delle immagini delle telecamere (di default è la 10000)
T	Tipologia	Indicare qui se il contratto ADSL è ad IP fisso o dinamico

